

Luogo e data

Spett.le
Speedy srl
Ufficio Gestione Reclami
Via A. Salvanti 6
50041 Calenzano (FI)

Oggetto: Modulo di reclamo

Dati del dichiarante (i campi con asterisco (*) sono obbligatori)

Il sottoscritto

Nome e Cognome* _____

Indirizzo completo _____

Codice cliente _____

Codice spedizione _____

Tipo di servizio

- Post**
- Express**
- Wine**
- Logistic**

Descrizione del disservizio

- In data _____

CHIEDE

E di essere contattato ai seguenti recapiti (è possibile scegliere una delle seguenti opzioni):

Mail: _____

Pec: _____

Indirizzo: _____

Telefono: _____

Distinti saluti

Firma

Modalità di invio: il presente modulo può essere inviato per mail all'indirizzo customer@speedyworld.it, per pec all'indirizzo pec@pec.speedyworld.it, per posta all'indirizzo Speedy srl – via A. Salvanti 6 – 50041 Calenzano (FI).

i Per l'erogazione dei servizi di recapito di certificate e raccomandate, l'azienda lavora in nome e per conto di NEXIVE, in linea con la carta dei servizi del partner, resa disponibile sul sito internet www.nexive.it. Può compilare direttamente il modulo di reclamo on line nella Sezione Servizio assistenza al link www.nexive.it/contacts