

Luogo e data

Spett.le  
**Speedy srl**  
**Ufficio Gestione Reclami**  
Via delle Tre Ville 103/105  
50013 Campi Bisenzio (FI)

**Oggetto: Modulo di reclamo**

**Dati del dichiarante** (i campi con asterisco (\*) sono obbligatori)

Il sottoscritto

Nome e Cognome\* \_\_\_\_\_

Indirizzo completo \_\_\_\_\_

Codice cliente \_\_\_\_\_

Codice spedizione \_\_\_\_\_

**Tipo di servizio**

- € Post (per il servizio postale la sua richiesta verrà inoltrata al Partner Nexive<sup>1</sup>)
- € Express
- € Wine
- € Logistic

**Descrizione del disservizio**

- In data ..... \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

**CHIEDE**

---

---

---

**E di essere contattato ai seguenti recapiti** (è possibile scegliere una delle seguenti opzioni):

**Mail:** \_\_\_\_\_

**Pec:** \_\_\_\_\_

**Indirizzo:** \_\_\_\_\_

**Telefono:** \_\_\_\_\_

Distinti saluti

Firma

**Modalità di invio:** il presente modulo può essere inviato per mail all'indirizzo [customer@speedyworld.it](mailto:customer@speedyworld.it), per pec all'indirizzo [pec@pec.speedyworld.it](mailto:pec@pec.speedyworld.it), per posta all'indirizzo Speedy srl – via delle Tre Ville 103/105 – 50013 Campi Bisenzio (FI).

<sup>i</sup> Per l'erogazione dei servizi di recapito di certificate e raccomandate, l'azienda lavora in nome e per conto di NEXIVE, in linea con la carta dei servizi del partner, resa disponibile sul sito internet [www.nexive.it](http://www.nexive.it). Può compilare direttamente il modulo di reclamo on line nella Sezione Servizio assistenza al link [www.nexive.it/contacts](http://www.nexive.it/contacts)